

POLITIKA KVALITETA I BEZBEDNOSTI PROIZVODA

"AQUA BIANCA" d.o.o. PODGORICA

Samo zadovoljni korisnici se vraćaju ponovo kupovati - a redovnom kupovinom naših proizvoda osiguravaju dugoročni opstanak "AQUA BIANCA" d.o.o., a samim tim i stabilnu egzistencijalnu osnovu svim zaposlenima u firmi.

Zato zadovoljenje ne samo zahteva, već i neiskazanih očekivanja korisnika, tj. osiguranje kvaliteta i bezbednosti naših proizvoda, prirodne izvorske vode, je prioritarna obaveza zaposlenih na svim nivoima aktivnosti " AQUA BIANCA" d.o.o.

Ostvarenje navedenih ciljeva postiže se sprovođenjem sistema menadžmenta kvalitetom i bezbednošću proizvoda u skladu sa zahtevima standarda ISO 9001:2015 i HACCP principa po CAC/RCP 1-1969, Rev. 4-2003., što podrazumeva:

- Poštovanje svih relevantnih propisa u vezi poslovanja preduzeća;
- Obavezu rukovodstva da određuje takve poslovne ciljeve koji podržavaju navedeno opredeljenje, i da osiguraju takvo interno okruženje, u kojem zaposleni mogu u potpunosti da učestvuju u ostvarivanju poslovnih ciljeva firme;
- Uključivanje svih zaposlenih u ostvarenje ciljeva firme i brigu o njihovom zdravlju i bezbednosti;
- Stalnu težnju da se otkriju i zadovolje zahtevi i očekivanja korisnika u cilju njihovog zadovoljenja;
- Izvršavanje obaveza i rešavanje problema imajući u vidu uticaj svake aktivnosti u nizu procesa na željene rezultate. Razumevanje i upravljanje aktivnostima kao procesima, jer "lanac je toliko jak, koliko je jaka najslabija karika u lancu";
- Razumevanje, uvažavanje i korišćenje međusobnih veza različitih procesa, tj. sistemskim pristup u efikasnijem i efektivnijem postizanju ciljeva;
- Svestan i neprekidan rad na poboljšavanju kako bezbednosti i kvaliteta proizvoda, tako i na očuvanju životne sredine i unapređenju ukupnih performansi organizacije;
- Odlučivanje na osnovu činjenica, jer kvalitetne odluke se mogu doneti samo na bazi konkretnih podataka i pouzdanih informacija;
- Izgradnju uzajamno korisnih, partnerskih odnosa sa isporučiocima, jer dugoročan uspeh se ne može ostvariti bez uspešnih i pouzdanih samo poslovnih partnera.

Podgorica 16.12.2017.

Direktor

Srđan Banjević


